Richtlijn digitale oudercommunicatie

Bethelschool
Een thuis voor elk talent!

Doelstelling

In deze richtlijn stellen we de afspraken over onze digitale communicatie vast. Deze afspraken worden tijdens de informatieavond gecommuniceerd met de ouders, daarnaast worden ze meegedeeld in een mail aan alle ouders en zullen ze t.z.t. in de schoolgids verschijnen.

Afspraken met betrekking tot E-mail

We sturen e-mail berichten aan ouders over: inhoudelijke, beleidsmatige, praktische en organisatorische zaken. Persoonlijke informatie over een kind, discussie over begeleiding etc. worden niet per mail afgehandeld.

Op klachten of minder positieve feedback per mail van ouders wordt niet inhoudelijk gereageerd per e-mail, maar er wordt telefonisch of mondeling contact opgenomen.

Afspraken met betrekking tot Social Schools

Social Schools is het (nieuwe) communicatiekanaal met ouders.

- Alleen ouders en/of verzorgers hebben toegang tot Social Schools. Bij wijze van uitzondering kan iemand worden toegevoegd die bijvoorbeeld zeer nauw betrokken is bij de opvoeding en opvang van een kind. Dit na overleg met de directie.
- Ten minste eenmaal per week wordt door de leerkracht een nieuw bericht geplaatst in Social Schools.
- Een bericht dat geplaatst wordt staat altijd in de app en op de website van Social Schools waar ouders kunnen inloggen. Dit is dus niet openbaar, maar alleen voor de betrokken ouders.
- Sommige berichten worden ook gepubliceerd. Het bericht verschijnt dan op de site onder ‘uit de groepen’ en is daarmee dus openbaar.

Richtlijnen voor berichten die alleen op Social Schools geplaatst worden

- Social Schools is een gesloten platform voor ouders en leerkrachten. Toch letten we op de foto’s die we erin zetten, we plaatsen geen foto’s die een kind of leerkracht kunnen schaden.
- Als ouders niettemin bezwaar hebben tegen het plaatsen van foto’s van hun kind op Social Schools of de internetsite, dan kunnen zij dit aangeven bij de directie.
- We plaatsen geen berichten op zondag.
- We gebruiken zo min mogelijk push-berichten (spoedberichten). Bij calamiteiten, (bijvoorbeeld te laat terug van schoolreis of excursie) is dat echter wel handig.

Richtlijnen voor berichten die zowel op Social Schools als ook op website of Facebook worden gepubliceerd

- We vermijden zoveel mogelijk foto's van kinderen met hun hele profiel (recht in het gezicht).
- We plaatsen geen namen van kinderen.
- We plaatsen vooral overzichtsfoto's, sfeerimpressies.
- We plaatsen geen berichten op zondag.

Richtlijn voor ouders

We vragen ouders om:

- De e-mail uitsluitend te gebruiken voor informatievragen, mededelingen, praktische en organisatorische zaken;
- Voor klachten of minder positieve feedback persoonlijk of telefonisch contact op te nemen;
- Geen berichten, foto's etc. uit het Social Schools kanaal op andere sociale media te plaatsen. Uitzondering hierop betreft foto's waar alleen het eigen kind op is afgebeeld;
- Hun inlog voor Social Schools strikt persoonlijk te houden (dus niet door te geven aan kind, opa of oma etc.).